

ANEXA
la Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor
publice de salubritate din municipiul Buzău

INDICATORI MINIMALI
de performanță și de evaluare a serviciilor de
salubritate a municipiului Buzău

Nr. crt.	INDICATORI	Unitate masura	Valoare an
1.	Indicatori generali		
	1.1. Contractarea serviciilor de salubritate		
	a) numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	%	Minim 80
	b) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	%	Minim 80
	c) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor	%	Minim 85
	d) numărul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	Minim 90
	1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de salubritate prestate		
	a) numărul de recipiente de precollectare distribuite, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	Minim 80
	b) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului;	nr	5
	c) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică;	nr	5
	d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;	nr	0
	e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;	%	75
	f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.	%	5
	g) cantitatea totală de deseuri trimise la valorificare raportat la cantitatea totală de deseuri reciclabile colectate din aria de delegare și intrată în stația de sortare	%	75

Nr. crt.	INDICATORI	Unitate masura	Valoare an
	1.3. Calitatea serviciilor de salubritate prestate		
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;	%	5
	b) ponderea numărului de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;	%	100
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectare condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;	%	0
	d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselecție a deșeurilor.	%	0
2.	Indicatori garanți		
	2.1 Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritate		
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	%	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	%	0

Indicatori de performanță cu penalități

Nr. Crt.	Descriere indicator/unitate de masurare	Valoare indicator	Penalități
1	<p>cantitatea de deseuri reciclabile colectate raportată la cantitatea totală de deseuri reciclabile generate în aria de delegare (%)</p> <p>Indicatorul se referă la deșeurile de hârtie, carton, plastic, metal și sticlă din deșeurile municipale și deșeurile similare și se aplică pe an calendaristic</p> <p>Cantitatea de deseuri reciclabile generată reprezintă 33% din total cantitate de deseuri municipale.</p>	<p>40 % - anul 2019</p> <p>50 % - anul 2020</p> <p>60 % - anul 2021</p> <p>70% - începând cu anul 2022</p>	<p>Pentru nerespectarea procentelor de colectare separată a deșeurilor reciclabile, operatorul va suporta contribuția pentru economia circulară, calculată ca diferența între cantitatea de deseuri reciclabile trimisă la depozitare și ținta de atins pentru fiecare an în parte.</p>
2	<p>Cantitatea totală de deșeurii trimise la depozitare raportat la cantitatea totală de deșeurii colectată în aria de delegare.</p>	<p>Maximum 58% - anul 2019</p> <p>Maximum 40% - anul 2020</p>	<p>Pentru nerespectarea țintelor de reducere a cantităților trimise la depozitare operatorul va prelua în sarcina sa contribuția prevăzută de art.9 lit.p din O.U.G. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu plata făcându-se pentru diferența dintre cantitatea corespunzătoare obiectivului anual și cantitatea efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare.</p>