



În atenția: Domnului Călin Măntoiu
Subiect: Sesizare nr 3058/Plata amenda
Adresa: Buzău, Aleea Stejarului Bl 119 C, ap.13

Stimate Domn,

Urmare sesizării dumneavoastră și a verificărilor efectuate s-a constatat că astfel de situații neplăcute apar la unele amenzi care au fost achitate în termen prin oficiile poștale, întrucât nu s-a respectat întocmai procedura de încasare.

Corectarea acestor anomalii se face conform unor proceduri, ea nu este posibilă "pe loc" la ghiseul de încasări, ci numai după identificarea/verificarea chitanțelor cu care s-a efectuat plata la oficiile poștale, proces care durează dacă la încasare nu sunt operate corect seria/ numărul procesului-verbal/rolul etc așa cum este și cazul în speță.

Procesele-verbale de amenzi sunt transmise la primarie și operate în rol în vederea urmăririi și încasării după câteva luni de la întocmire, din aceasta cauza amenda nu apărea în rol în 21.11.2018, când ați înstrăinat mijlocul de transport.

Menționăm că amenzile se pot achita și online prin ghiseul.ro, plățile apar în rol imediat ce au fost efectuate și nu mai apar astfel de neplăceri.

Primaria municipiului Buzău tratează cu respect cetățenii municipiului și va lua toate măsurile necesare corectării acestor deficiențe.

Cu stimă,

Primarul municipiului Buzău
Constantin Toma

Director Executiv,
Vasile Laurențiu

Șef Serviciu
Prelucrare Date și Încasări,
Rodica Ion