

ANEXA

**la Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor publice de salubritate din
municipiul Buzău**

**INDICATORI MINIMALI
de performanță și de evaluare a serviciilor de
salubritate a municipiului Buzău**

Nr. crt.	INDICATORI	Unitate masura	Valoare an
1.	Indicatori generali		
	1.1. Contractarea serviciilor de salubritate		
	a) numărul de contracte încheiate pe categorii de utilizatori	%	Minim 80
	b) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	%	Minim 80
	c) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor	%	Minim 85
	d) numărul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori	%	Minim 90
	1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor de salubritate prestate		
	a) numărul de recipiente de precollectare distribuite, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;	%	Minim 80
	b) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului;	nr	5
	c) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică;	nr	5
	d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;	nr	0
	e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;	%	75
	f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.	%	5
	1.3. Calitatea serviciilor de salubritate prestate		
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;	%	5

Nr. crt.	INDICATORI	Unitate masura	Valoare an
	b) ponderea numărului de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;	%	100
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectare condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;	%	0
	d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselectare a deșeurilor.	%	0
2.	Indicatori garanți		
	2.1 Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritare		
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	%	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	%	0
3.	Rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți.	Zile lucrătoare	10
4.	Soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de salubritare.	Ore	72
5.	Prestarea de servicii conexe serviciului de salubritare-informare, consultanță.	Zile lucrătoare	5

Indicatori de performanță cu penalități

Nr. Crt.	Descriere indicator/unitate de masurare	Valoare indicator	Penalități
1	a)cantitatea de deseuri reciclabile colectate raportată la cantitatea totală de deseuri reciclabile generate în aria de delegare (%) Indicatorul se referă la deșeurile de hârtie, carton, plastic, metal și sticlă din deșeurile municipale și deșeurile similare și se aplică pe an calendaristic. Cantitatea totală generată de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.	40 % - anul 2019 50 % - anul 2020 60 % - anul 2021 70% - începând cu anul 2022	Pentru nerespectarea procentelor de colectare separată a deșeurilor reciclabile, operatorul va suporta contribuția pentru economia circulară, calculată ca diferența între cantitatea de deseuri reciclabile trimisa la depozitare și ținta de atins pentru fiecare an în parte.
2	Cantitatea totală de deșeurile trimise la depozitare raportată la cantitatea totală de deșeurile colectată în aria de delegare.	Maximum 58% - anul 2019 Maximum 40% - anul 2020	Pentru nerespectarea țăintelor de reducere a cantităților trimise la depozitare operatorul va prelua în sarcina sa contribuția prevăzută de art.9 lit.p din O.U.G. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu plata făcându-se pentru diferența dintre cantitatea corespunzătoare obiectivului anual și cantitatea efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare.
3	Valoarea contribuției pentru economie circulară, conform art 17, lit. g, lit h și lit i din Legea 211/2011 actualizată	30 lei/tonă-anul 2019, 80 lei/tonă-anul 2020	Conform art. 101, lit. x, lit y și lit z din prezentul Regulament

4	Cantitatea totala de deseuri trimise la valorificare raportată la cantitatea totala de deseuri reciclabile colectate din aria de delegare și acceptată in statia de sortare	75%	Pentru nerespectarea țintelor de reducere a cantităților trimise la depozitare operatorul va prelua în sarcina sa contribuția prevăzută de art.9 lit.p din O.U.G. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu plata făcându-se pentru diferența dintre cantitatea corespunzătoare obiectivului anual și cantitatea efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare.
5	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuințe generate de activități de reamenajare și reabilitare și gestionată de operatorul de salubritate	70%-până în anul 2020	Pentru nerespectarea țintelor de reducere a cantităților trimise la depozitare operatorul va prelua în sarcina sa contribuția prevăzută de art.9 lit.p din O.U.G. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu plata făcându-se pentru diferența dintre cantitatea corespunzătoare obiectivului anual și cantitatea efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare.
6	Cantitatea totală de deseuri hârtie, carton,plastic, metal și sticlă din deșeurile municipale și deșeurile similare colectată și trimisă anual la reciclare la % din cantitatea totală de deșeurii acceptată la instalația de tratare mecano-biologică stabilită de U.A.T.	3%	Pentru nerespectarea țintelor de reducere a cantităților trimise la depozitare operatorul va prelua în sarcina sa contribuția prevăzută de art.9 lit.p din O.U.G. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu plata făcându-se pentru diferența dintre cantitatea corespunzătoare obiectivului anual și cantitatea efectiv încredințată spre reciclare și alte forme de valorificare.