

ROMÂNIA
JUDEȚUL BUZĂU
MUNICIPIUL BUZĂU
- CONSILIUL LOCAL -

PROIECT DE HOTĂRÂRE NR. 214 din data de 30.07.2020
privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu energie
termică din municipiul Buzău, precum și a
Caietului de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică
în sistem centralizat din municipiul Buzău

Consiliul Local al Municipiului Buzău, județul Buzău, întrunit în ședință ordinară:

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al primarului municipiului Buzău, înregistrat sub nr. 239/CLM/30.07.2020;
- Raportul comun al Direcției Tehnice și Direcției Economice nr. 81.878/30.07.2020;
- avizul Comisiei pentru patrimoniu și activități economico-financiare a Consiliului Local al Municipiului Buzău;
- avizul Comisiei pentru administrație publică, juridică și de disciplină, apărarea ordinii și liniștii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor a Consiliului Local al Municipiului Buzău;
- Încheierea de ședință din 02.07.2020, pronunțată de Tribunalul Buzău în Dosarul nr. 1133/114/2020, prin care a fost deschisă procedura generală a insolvenței Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău și desemnarea administratorului judiciar provizoriu Casa de Insolvență Valahia IPURL și Trust Insolvency SPRL;

În conformitate cu prevederile:

- art. 2, lit. e), art. 8, alin. (1), alin. (3), lit. a), d) și f), art. 22, alin. (2), lit. a), art. 22, alin. (3), art. 23, alin. (1), lit. a), art. 28, alin. (2), lit. b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr. 325/2006 - privind serviciul public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011-privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței de Guvern nr. 26/2013 -privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 91/2007 al ANRSC – pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 92/2007 al ANRSC – pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;

- Hotărârea Consiliului Local a Municipiului Buzău nr. 323/15.11.2019 pentru aprobarea Studiului de fezabilitate "Stabilirea zonelor unitare de alimentare cu energie termică a sistemului centralizat din cadrul municipiului Buzău";
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr. 109/18.05.2020 privind adoptarea demersurilor cu privire la intrarea Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău în insolvență/reorganizare judiciară;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr. 197/20.07.2020 – privind aprobarea înființării unei societăți cu răspundere limitată, având ca asociat unic Municipiul Buzău, cu scopul desfășurării, în municipiul Buzău, activităților specifice Serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat;
- prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;
- adresa nr. 73.641 din 10.07.2020 a responsabilului cu societatea civilă, din cadrul Serviciului Relații cu Publicul, Organizare Alegeri.

În temeiul art. 92, alin. (1), (2), lit. b), art. 129, alin. (1), (2), lit. a), c), d), alin. (3), lit. c), d), alin. (6), lit. a), alin. (7), lit. n) și art. 139, alin. (1), (3), lit. g), h) coroborat cu art. 5, lit. cc), art.196, alin. 1, lit. a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Se aprobă Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, conform anexei nr.1 din prezenta hotărâre;

Art.2 Se aprobă Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, conform anexei nr. 2 din prezenta hotărâre.

Art.3 Se aprobă ca anexele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, precum și din Caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat din municipiul Buzău, să se completeze de către Serviciul Evidență Administrare Patrimoniu și Regia Autonomă Municipală "RAM" Buzău, în termen de 60 zile de la data publicării prezentei hotărâri, dat fiind faptul că bunurile de natura domeniului public aferente serviciului public de alimentare cu energie termică sunt afectate de starea de insolvență a Regiei Autonome Municipale "RAM" Buzău.

Art. 4 Primarul municipiului Buzău, prin intermediul Serviciul Evidență Administrare Patrimoniu, Direcției Economice și Direcției Tehnice, precum și Regia Autonomă Municipală "RAM" Buzău și RAM TERMO VERDE S.R.L, vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIȚIATOR
PRIMARUL MUNICIPIULUI BUZĂU,
Constantin Toma




AVIZAT PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUZĂU,
Eduard Pistol



ANEXA Nr. 1
la Hotărârea Nr. ____/07.08.2020
a Consiliului Local al Municipiului Buzău

**REGULAMENTUL
SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU
ENERGIE TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT
ÎN MUNICIPIUL BUZĂU
ACTIVITĂȚILE DE PRODUCERE,
TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE
A ENERGIEI TERMICE**

CUPRINS

CUPRINS.....	2
DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	5
CAPITOLUL 1 - Dispoziții generale.....	6
SECȚIUNEA 1.1. - Domeniul de aplicare.....	6
SECȚIUNEA 1.2. - Documentație tehnică.....	16
SECȚIUNEA 1.3. - Îndatoririle personalului operativ	22
SECȚIUNEA 1.4. - Analiza și evidența incidentelor și avariilor	23
SECȚIUNEA 1.5. - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor.....	28
SECȚIUNEA 1.6. - Reglementarea Operatorului serviciului.....	31
CAPITOLUL 2 - Producerea energiei termice	32
SECȚIUNEA 2.1. - Dispoziții generale.....	32
SECȚIUNEA 2.2. - Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice	32
SECȚIUNEA 2.3. - Indicatori de performanță ai activității de producere a energiei termice	36
Sub-secțiunea 2.3.1. - Racordarea unor noi utilizatori.....	37
Sub-secțiunea 2.3.2. - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice	37
Sub-secțiunea 2.3.3. - Calitatea energiei	38
Sub-secțiunea 2.3.4. - Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor	39
SECȚIUNEA 2.4. - Drepturile și obligațiile Operatorului serviciului (productor)	40
CAPITOLUL 3 - Transportul, distribuția și furnizarea energiei termice.....	43
SECȚIUNEA 3.1. - Dispoziții generale.....	43
SECȚIUNEA 3.2. - Exploatarea rețelilor de transport și distribuție.....	44
SECȚIUNEA 3.3. - Exploatarea stațiilor termice.....	51
SECȚIUNEA 3.4. - Indicatori de performanță ai serviciului de transport și distribuție	54
Sub-secțiunea 3.4.1. - Racordarea unor noi utilizatori.....	54
Sub-secțiunea 3.4.2. - Întreruperea serviciului de transport/distribuție a energiei termice	55
Sub-secțiunea 3.4.3. - Calitatea energiei.....	55

Sub-sectiunea 3.4.4. – Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor	55
SECȚIUNEA 3.5. - Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice ..	55
Sub-sectiunea 3.5.1. – Racordarea la SACET	56
Sub-sectiunea 3.5.2. – Contractarea energiei termice.....	56
Sub-sectiunea 3.5.3. – Măsurarea, facturarea și încasarea.....	57
Sub-sectiunea 3.5.4. – Calitatea energiei termice	58
Sub-sectiunea 3.5.6. – Relații echitabile între Operatorul serviciului și utilizator; citirea, facturarea și încasarea energiei termice	58
Sub-sectiunea 3.5.7. – Respectarea obligațiilor din licență.....	62
SECȚIUNEA 3.6. - Drepturile și obligațiile Operatorului serviciului (transport, distribuție și furnizare).....	64
CAPITOLUL 4 - Măsurarea energiei termice	68
SECȚIUNEA 4.1 – Dispoziții generale	68
SECȚIUNEA 4.2 – Măsurarea energiei termice pe rețelele termice	69
CAPITOLUL 5 - Utilizatorii energiei termice.....	72
SECȚIUNEA 5.1 – Dispoziții generale	72
SECȚIUNEA 5.2. – Drepturile și îndatoririle utilizatorilor	77
CAPITOLUL 6 - Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum	79
SECȚIUNEA 6.1. – Dispoziții generale.....	79
SECȚIUNEA 6.2. – Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor	80
SECȚIUNEA 6.3. – Stabilirea consumurilor.....	81
SECȚIUNEA 6.4. – Emiterea facturilor.....	82
SECȚIUNEA 6.5. – Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori.....	88
CAPITOLUL 7 - Relația contractuală.....	89
CAPITOLUL 8 - Prețuri și tarife.....	92
CAPITOLUL 8 - Dispoziții finale și tranzitorii.....	92
ANEXA 1. – Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul.....	93

ANEXA 2 - Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factura în cazul utilizatorilor reconstruiți.....	95
ANEXA 3 - Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică	99

DEFINITII SI ABREVIERI

„A.N.R.E.”	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
„Caietul serviciului”	Caietul de sarcini al activității de producere a energiei termice din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în municipiul Buzău
„CT”	Centrală de producere a energiei termice
„Regulamentul Serviciului”	Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în Municipiul Buzău - activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice
„SACET”	Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al Municipiului Buzău

CAPITOLUL I - Dispoziții generale

SECȚIUNEA I.1. - Domeniul de aplicare

Art. 1. (1) Prevederile prezentului Regulament al Serviciului se aplică activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice din cadrul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în Municipiul Buzău, utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.

(2) Prezentul Regulament al Serviciului reglementează desfășurarea activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, livrată în sistem centralizat în Municipiul Buzău și utilizată pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre Operatorul serviciului și utilizator.

(3) Prevederile Regulamentului Serviciului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul centralizat de alimentare cu energie termică.

(4) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în Municipiul Buzău, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modal în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unității administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest Regulament al Serviciului au caracter minimal. Consiliul local, după caz, poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de producere a energiei termice, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 2. (1) Serviciul de alimentare cu energie termică se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

Art. 3. Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al municipiului Buzău, care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al municipiului Buzău, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din

construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producerea, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localităților, care cuprinde:

- a) centrale termice și/sau centrale electrice în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

Art. 4. În sensul prezentului Regulament al Serviciului, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/branșa, în condițiile legii, la rețelele termice;
- 4.2. acord de furnizare de energie termică - acord scris care se da de către Operatorul serviciului, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub forma de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 4.4. agent termic primar - fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice;
- 4.5. agent termic secundar - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;
- 4.6. apă caldă de consum - apă caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;
- 4.7. autoritatea de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;
- 4.8. autorizație - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;
- 4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de către Operatorul serviciului în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub forma de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

-
- 4.11. **bransament termic** - legătură fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 4.12. **centrala electrică de cogenerare** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;
- 4.13. **centrala termică** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;
- 4.14. **cogenerare** - producere simultană de energie termică și de energie electrică și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 4.15. **condensat** - apă obținută prin condensarea aburului utilizat;
- 4.16. **condominiu** - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronșon, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- 4.17. **consum de energie termică** - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferența între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 4.18. **consum pentru încălzire** - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;
- 4.19. **consum tehnologic** - consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;
- 4.20. **consumator de energie termică** - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;
- 4.21. **contor de energie termică** - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență un traductor de debit și doi senzori de temperatură;
- 4.22. **contract de furnizare** - contractul încheiat între Operatorul serviciului, persoană juridică română, autorizată și/sau licențiată de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minime, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;
- 4.23. **convenție** - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;
- 4.24. **distribuție a energiei termice** - activitatea de transmitere a energiei termice de la operator sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

- 4.25. distribuitor - operatorul serviciului care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;
- 4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;
- 4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între operatorul serviciului și utilizatori;
- 4.29. furnizor - operatorul serviciului care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;
- 4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;
- 4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;
- 4.32. index de pornire - valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;
- 4.33. **indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul Operatorului serviciului și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența, în cazul nerealizării acestora;
- 4.34. **indicatori de performanță garanțai** - parametri ai serviciului public pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;
- 4.35. instalații de producere a energiei termice - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apă fierbinte sau apă caldă. În sensul prezentului Regulament al Serviciului nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare;
- 4.36. instalații de transport și distribuție a energiei termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la operatori la utilizatori;

- 4.37. instalații de transformare a energiei termice - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;
- 4.38. 4.38. instalații ale utilizatorilor - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;
- 4.39. intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avarilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);
- 4.40. întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subsambluri ale instalațiilor;
- 4.41. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competența, prin care se recunoște unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;
- 4.42. loc de consum - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, în aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;
- 4.43. manevra - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;
- 4.44. mijloc de măsurare/măsură - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;
- 4.45. operator al serviciului - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;
- 4.46. preț - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.47. preț binom - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;
- 4.48. preț local - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru operațional serviciului;

- 4.49. preț local pentru populație - prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale;
- 4.50. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, immagazinată în agentul termic;
- 4.51. punct de delimitare/separare a instalațiilor - local în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;
- 4.52. punct termic - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului serviciului;
- 4.53. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;
- 4.54. putere termică absorbită - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;
- 4.55. putere termică avizată - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;
- 4.56. putere termică contractată - puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 de minute;
- 4.57. putere termică minimă de avarie - puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;
- 4.58. putere termică minimă tehnologică - puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a scelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12°C;
- 4.59. racord termic - legătură dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;
- 4.60. racord utilizator - legătură dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
- 4.61. reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;
- 4.62. regim de limitare (de restricții) a consumului - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime

- tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;
- 4.63. rețea termică - ansamblul de conducte, instalații de pompare și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între operatorul serviciului și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;
- 4.64. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:
- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
 - energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;
- 4.65. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;
- 4.66. re tehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;
- 4.67. schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
- 4.68. serviciu public de alimentare cu energie termică - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;
- 4.69. sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;
- 4.70. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orclor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
- 4.71. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armaturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
- 4.72. situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

- 4.73. stare operativă - starea normală sau anormală în care se pot găsi în un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;
- 4.74. sonda (senzor) de temperatura - subansamblu al unui contor de energie termică înmersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;
- 4.75. stație termică - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;
- 4.76. subconsumator - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;
- 4.77. suprafața echivalentă termică - mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termică cedează 525 W;
- 4.78. tarif bicom - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;
- 4.79. taxa de putere termică - suma fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.80. transductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masa ori în funcție de debitul volumetric sau masic;
- 4.81. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la operatori la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;
- 4.82. transportator - operatorul serviciului care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;
- 4.83. utilizator de energie termică - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiu respectiv;
- 4.84. utilizator de tip agricol - utilizatorul care folosește energia termică în sere, pentru creșterea pasărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;
- 4.85. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regulă energia termică în scopuri tehnologice;
- 4.86. utilizator comercial - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;

- 4.87. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;
- 4.88. zona de protecție/siguranță - zona adiacentă construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competență;
- 4.89. zona unitară de încălzire - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire.

Art. 5. Termenii și expresiile folosite în prezentul Regulament al Serviciului vor fi revizuiți la apariția modificărilor legislative aplicabile.

Art. 6. Modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică, pe întregul ciclu tehnologic specific activităților de producere, transport, transformare, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termică, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea prețurilor la consumator;
- d) asigurarea competiției în producerea și furnizarea energiei termice, în condițiile accesului reglementat al operatorilor și utilizatorilor la rețelele termice de transport și distribuție;
- e) creșterea eficienței energetice la producerea energiei termice, precum și asigurarea viabilității economice durabile a sistemului prin utilizarea la producere a instalațiilor de cogenerare de înaltă eficiență ;
- f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termică;
- g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
- j) proiectarea, execuția și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

Art. 7. Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță aprobate de autoritatea de reglementare competență.

Art. 8. (1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatorul serviciului, prin intermediul sistemului centralizat de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, apă

caldă, abur, agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre operator spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare. (2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatură de separare montată pe conductele de transport a energiei termice.

Art. 9. (1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea fiind adusă la perechea de flanse din aval de armatură de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armaturile de separare se face între:

- a) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- b) utilizator și subconsumatorul său.

Art. 10. Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a operatorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrală termică sau centrală de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publică de transport a energiei termice și nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se afla amplasată centrala termică sau de producere a energiei electrice în cogenerare, fiindcăndu-se și delimitarea dintre operator și transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afara incintei acestuia și din care se alimentează mai mulți utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a Operatorului serviciului;

e) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanță de zidul stației, în afară acestea;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul când rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin încălțările utilizatorilor.

SECȚIUNEA 1.2 - Documentație tehnică

Art. 11. (1) Prezentul Regulament al Serviciului stabilește documentația tehnică minimă din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului Regulament al Serviciului privind modal de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului serviciului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

Art. 12. Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativile și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

Art. 13. (1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Operatorul serviciului va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost preluate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operatorul serviciului;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificare și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificare, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare cu mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurătorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra în sediul operatorului serviciului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

Art. 14. (1) Documentația de bază a lucrărilor cu datele generale necesare exploatarei, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se predă titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatarei, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzice abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 15. (1) Autoritatea publică locală (UAT Buzău), precum și operatorul care are în gestiune serviciul public, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 13 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității, operatorul serviciului va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit.

Art. 16. (1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizorii de echipamente sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avarilor;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadență și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadență a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru bariere, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazare și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 17. (1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, degazoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz,

cele ale instalațiilor de auxiliare (combustibil, apă de răcire, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 18. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul localului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului serviciului desemnat în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 19. (1) Operatorul serviciului trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul serviciului va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:

- alimentarea cu combustibil;
- tratarea chimică a apei;
- cazane de abur;
- cazane de apă fierbinte;
- cazane de apă caldă;
- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
- generatoare electrice;
- builere de termoficare;
- circuitul hidrotehnic și de răcire;
- instalațiile de aer comprimat;
- instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord în sistem;
- instalații de control, măsură și automatizare;
- instalațiile de comandă, semnalizări blocaje și protecții;
- instalații de apă de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spumă, rețea, hidranți exteriori și interiori);
- alte instalații definitive pentru procesul tehnologic;

c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:

- pompe de alimentare;
- pompe de circulație;
- degazoare;
- stații de reducere-răcire, stații de răcire, stații de reducere;
- preîncălzitoare de apă;
- transformatoare de abur;
- ventilatoare de aer și gaze de ardere;
- preîncălzitoare de aer și calorifere;
- alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic;

d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 20. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului serviciului și se consensuează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

Art. 21. (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemele informatice sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecțe și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 1.3. - Îndatoririle personalului operativ

Art. 22. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de producere a energiei termice, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operatorul serviciului în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul serviciului poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

Art. 23. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodice;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 24. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avarilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 25. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezervă rece" în starea "în rezervă caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezervă caldă" sau "în funcțiune", în condițiile stabilite la Art. 21.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încălzire sau palier, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA 1.4. - Analiza și evidența incidentelor și avarilor

Art. 26. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de producere a energiei termice și al continuității livrării energiei termice, Operatorul serviciului va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile centralei de producere a energiei termice, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament al Serviciului și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(3) Modul de analiză și evidență a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform prevederilor legale.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului Regulament al Serviciului.

Art. 27. Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din centrala de producere a energiei electrice și termice;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 28. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

Art. 29. (1) Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

(2) Deranjamentele din centralele termice constau în declanșarea vola sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezerva.

Art. 30. Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

Art. 31. Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit autoent cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

Art. 32. Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către operatorul serviciului, cu afectarea utilizatorilor de tip urban, pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduc la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere a energiei termice care conduc la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a municipiului Buzău pe o durată mai mare de 30 de minute.

Art. 33. Dacă pe durata desfășurării evenimentului, cu urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 34. Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective, de către factorii de răspundere ai operatorului serviciului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 35. Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor preventive, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 36. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului serviciului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului serviciului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor utilizatori, operatorul serviciului va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 37. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "Fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operatorul serviciului se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile Art. 35.

Art. 38. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul serviciului va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă nu afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

Art. 39. (1) În cazul deteriorării echipamentelor, analiza acestora se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul serviciului va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 40. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face în operator serviciului pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile Art. 15, alin. (4).

SECȚIUNEA 1.5 - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 41. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul serviciului va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile Operatorului serviciului (producere).

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

Art. 42. Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 43. În sensul prezentului Regulament al Serviciului, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 44. Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de execuțanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 45. Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiilescrute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 46. Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu disponerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 47. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 48. Manevrelor cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 49. (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operatorul serviciului, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonice.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se aneșează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 50. Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 51. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 52. (1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se deplășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de producere a energiei termice.

Art. 53. Operatorul serviciului va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 54. (1) Darea în exploatare a echipamentelor non-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe tehnologice și punere în funcțiune, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

Art. 55. Constatările, informațiile și anunțările operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înregistra în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înregistra în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

Art. 56. (1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înregistrarea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înregistra în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscriserea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe carbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

Art. 57. (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 58. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din CET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

SECȚIUNEA 1.6. - Reglementarea Operatorului serviciului

Art. 59. (1) Autoritatea de reglementare competentă pentru serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este A.N.R.E.

(2) Pentru prestarea serviciului public, operatorul serviciului trebuie să dețină licența acordată de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Prețul energiei termice se aprobă de către autoritatea publică locală, cu avizul A.N.R.E.

CAPITOLUL 2 - Producerea energiei termice

SECȚIUNEA 2.1. - Dispoziții generale

Art. 60. (1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență, agent termic sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă, necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți operatorii de producere, fiind interzise orice discriminări.

Art. 61. Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice și a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

Art. 62. În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termică a utilizatorilor să se facă fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatare conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;
- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradărilor sau deteriorărilor;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

SECȚIUNEA 2.2. - Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice

Art. 63. Instalațiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului de echipamente și proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încălzire, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;

- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcină;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

Art. 64. Instalarea, exploatarea și verificarea instalațiilor de producere a energiei termice (agregate de cazane, schimbatoare de căldură pentru prepararea agenților termici, transformatoarele de abur etc.), trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

Art. 65. La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admisi ai instalației de producere a energiei electrice și termice în cogenerare și a celei de producere a energiei termice; vor fi afișate valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

Art. 66. (1) Instalațiile de producere a energiei termice, precum și instalațiile de producere a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență, se exploatează și se verifică conform prescripțiilor furnizorilor de echipamente.

(2) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența prezentului Regulament al Serviciului se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane și Instalații de Ridicat.

(3) În timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(4) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(5) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132-86.

Art. 67. Instalațiile de cazan vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile prevăzute în specificațiile tehnice ale furnizorilor de echipamente.

Art. 68. Fiecare centrală termică va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele și datele apărute în timpul exploatării:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de baza și auxiliare;

- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;

- h) dispozițiile operative primite pe scara ierarhică;
- i) manevre de porniri, opriri, încălziri și descălziri;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau refuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei, aburului și condensatului.

Art. 69. Lista datelor și evenimentelor menționate la Art. 68. nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

Art. 70. (1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizorul de echipamente, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

Art. 71. Instalațiile de cazane trebuie exploatare astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

Art. 72. Operatorul serviciului va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei instalații de producere, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatări și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp, în conformitate cu specificațiile tehnice ale furnizorilor de echipamente.

Art. 73. În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalațiilor, prin asigurarea funcționării:

- a) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;
- b) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic printr-un schimbător de căldură, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic secundar;
- c) dispozitivelor și armăturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;
- d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

Art. 74. (1) Agentul termic livrat sub formă de apă fierbinte, la ieșirea din CT-uri, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abateră temperatura apei fierbinți la ieșirea din centrala termică poate fi de maximum +2% față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea CT-urilor, prin înregistrarea continuă a acestora, sau corespondându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

Art. 75. În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

Art. 76. În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane sau în instalația de cogenerare;
- b) alegerea numărului de echipamente ce alcătuiesc instalația de cogenerare și/sau a numărului de cazane în funcțiune;
- c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;
- d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turaj variabil.

Art. 77. Abateră valoarea presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.

Art. 78. Creșterea sau scăderea temperaturii agentului termic trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteză de variație stabilită de proiectant.

Art. 79. Exploatarea și întreținerea cazanelor de apă fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului de echipamente, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului Regulament al Serviciului, precum și cu instrucțiunile tehnice interne ale centralelor de producere a energiei termice.

Art. 80. Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECȚIUNEA 2.3. – Indicatoari de performanță ai activității de producere a energiei termice

Art. 81. În vederea urmăririi respectării indicatorilor anuali tehnici de performanță, operatorul serviciului (producător) trebuie să asigure:

- a) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- b) evidența întreruperilor pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță preventivă
- c) evidența întreruperilor pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță corectivă, urmare a incidentelor și avariiilor accidentale;
- d) măsurarea energiei termice, în conformitate cu prevederile CAPITOLULUI 4 – Măsurarea energiei termice din prezentul Regulament al Serviciului.

Art. 82. Indicatorii anuali tehnici de performanță ai activității de producere a energiei termice sunt:

- a) eficiența globală de producere a energiei termice în centralele termice;
- b) gradul de disponibilitate a echipamentelor de producere a energiei termice.

Art. 83. Indicatorii de performanță pentru serviciul de producție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

Art. 84. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice a unor noi consumatori, în concordanță cu capacitățile de producere, și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;

e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor rețelelor termice.

Sub-sectiunea 2.3.1. - Racordarea unor noi utilizatori

Art. 85. (1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, Operatorul serviciului (producător) este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emita un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea Operatorului serviciului (producător) este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

Art. 86. Indicatorii anuali de performanță pentru racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;

b) numărul de solicitări în care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

Sub-sectiunea 2.3.2. - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice

Art. 87. (1) Operatorul serviciului (producător) trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, Operatorul serviciului (producător) trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Operatorul serviciului (producător) va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul Operatorului serviciului (producător) va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Operatorul serviciului (producător) va asigura permanenta unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Operatorul serviciului (producător) asigură sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remedierilor, operatorul serviciului (producător) are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

Art. 88. Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1);
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

Art. 89. Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

Art. 90. Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

Sub-sectiunea 2.3.3. – Calitatea energiei

Art. 91. Cu excepția cazurilor de forță majoră, Operatorul serviciului (producător) are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametri de calitate, presiune, temperatură, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul Regulament al Serviciului.

Art. 92. Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul Regulament al Serviciului, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între Operatorul serviciului (producător) și utilizatori, prin contract.

Art. 93. La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, Operatorul serviciului (producător) va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

Art. 94. Termenul pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

Art. 95. Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

Art. 96. Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina Operatorului serviciului (producător);