

f) sa suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termica predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

CAPITOLUL 6 - Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica pentru încălzire și apa calda de consum

SECȚIUNEA 6.1. - Dispoziții generale

Art. 236. Operatorul serviciului va întocmi proceduri proprii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica și apa calda de consum.

Art. 237. Pentru organizarea procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica, Operatorul serviciului va defini:

- a) activitățile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informațional aferent activităților precizate la lit. a);
- c) responsabilitățile compartimentelor implicate în realizarea activităților respective.

Art. 238. Pe baza elementelor definite la Art. 237., Operatorul serviciului va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica.

Art. 239. Operatorul serviciului va identifica tipurile de utilizatori cărora le asigură alimentarea cu energie termica și apa calda de consum.

Art. 240. Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la aceștia.

Art. 241. (1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonată astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Operatorul serviciului va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare stație/centrală termica în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emisie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

Art. 242. (1) În cazul în care citirea grupurilor de măsură nu se face de la distanță, Operatorul serviciului este obligat să comunice în scris delegaților împuterniciți ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

Comments [CC2]: De introdus termenii în contractul de delegare
Să se verifice dacă RAM are o procedură de facturare proprie - care va fi preluată de noi operator.

Art. 243. (1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, Operatorul serviciului trebuie să menajeze delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adăos instalat în stația/centrala termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Operatorul serviciului va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

SECȚIUNEA 6.2. - Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

Art. 244. Operatorul serviciului va asigura:

a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la Art. 245. ;

b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

Art. 245. În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

a) la predarea serviciului de țară - pentru contoarele de energie termică;

b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adăos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;

c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

Art. 246. Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termică de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

Art. 247. În procedura proprie, Operatorul serviciului va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

Art. 248. Operatorul serviciului va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

Art. 249. Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de Operatorul serviciului se realizează cu frecvența precizată în Art. 245.

Art. 250. (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite, se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consimțenează într-un proces-verbal încheiat între personalul Operatorului serviciului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată în alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Operatorul serviciului va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite în alin. (1), (2) și (3).

Art. 251. Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termică de transport citește cu frecvența precizată în Art. 245. indicațiile contorului de energie termică de pe racordul punctului termic la rețeaua termică de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

Commented [CC3]: De verificat cu RAM dacă este cazul

Art. 252. (1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consimțenează într-un proces-verbal încheiat între personalul Operatorului serviciului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Operatorul serviciului va întocmi și va prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent și modul de înregistrare a datelor.

SECȚIUNEA 6.3. – Stabilirea consumurilor

Art. 253. Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care Operatorul serviciului îl va preciza în procedura proprie.

Art. 254. Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a două etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinații - încălzire și apa caldă de consum - asigurate din fiecare stație/centrală termică;

b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrală termică și stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distribuție.

Art. 255. (1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Operatorul serviciului va prezenta în clar succesiunea operațiilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centrelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

Art. 256. (1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apa rece pentru apa caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 277.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor Art. 257.

Art. 257. Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termică;
- pentru apa caldă de consum livrată:
- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;
- agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremurile stabilite prin acte normative sau standarde.

Art. 258. În procedura proprie, Operatorul serviciului va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoană implicată.

SECȚIUNEA 6.4. - Emisia facturilor

Art. 259. (1) În procedura proprie de emisie a facturilor Operatorul serviciului va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 281, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

Art. 260. (1) La solicitarea utilizatorilor necontorizați, Operatorul serviciului le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

- a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;
- b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;
- c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;
- d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);
- f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);
- g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;
- h) temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- i) temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația/centrala termică;
- j) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;
- k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;
- l) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați, alimentați din stația/centrala termică;
- n) energia termică pentru apa caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe bază de baremuri);
- o) energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din stația/centrala termică;
- p) suprafața echivalentă termică, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
- q) numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcate pe condominii;
- r) volumul de apă de adăos aferent stației/centralei termice;

-
- s) volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
 - t) volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
 - u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

Art. 261. Distribuția facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Art. 262. Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau stații termice;
- b) urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;
- d) alimentati direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

Art. 263. Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. În procedura proprie se va detalia și modul de calcul aferent acestor situații.

Art. 264. În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum.

Art. 265. Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau stații termice, procedura de calcul va ține cont de:

- a) cantitatea de energie termică intrată în stația termică;
- b) cantitatea de energie termică ieșită din centrala termică;
- c) pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
- d) pierderile de energie termică în stația termică, care se pot exprima ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau stației termice, exprimate ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- f) pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apă caldă de consum și recirculare, aferente centralei sau stației termice;
- g) volumul de apă de adăos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare stației termice;
- h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;

i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;

j) pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de apă caldă de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare;

k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apă rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;

l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează stația termică, înregistrate;

m) volumul de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare, de la centrala sau stația termică la utilizatori;

n) volumul de apă care reflecta consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apă rece corespunzătoare utilităților cu care este dotată stația termică și a numărului de persoane care deservește stația termică. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termică;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (ianuarie sau vara-iarnă), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparatului de măsurare la data schimbării regimurilor).

Art. 266. Pentru utilizatorii urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică, se va ține seama de:

a) toate aspectele enunțate la Art. 263. ;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termică montate la utilizatori să depășească cantitatea de energie termică intrată în centrală sau stația termică rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montat contoare de energie termică;

c) posibilitatea ca în urma calculelor să rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizati;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizati reprezintă o pondere mică față de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
- existența repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
- restricționarea alimentării cu energie termică a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparație nefavorabilă sau nereală a consumurilor.

Art. 267. Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeași centrală sau stație termică se va ține seama de:

a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentati dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

- b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;
- c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;
- d) suprafața echivalentă termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;
- e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;
- f) suprafața echivalentă termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;
- g) numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri din întreg condominiul, și numărul total de unități recalculate, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator.

Art. 268. Pentru utilizatorii necontorizati, alimentati direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

- a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;
- b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;
- c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;
- d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;
- e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

Art. 269. În procedura proprie Operatorul serviciului va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apa caldă de consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum - și/sau acordă despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului Regulament al Serviciului.

Art. 270. Operatorul serviciului va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul cărui îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

- a) implementarea procedurii;

-
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;
 - c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
 - d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii;
 - e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
 - f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
 - g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
 - h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;
 - i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor nu se realizează de la distanță;
 - j) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;
 - k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:
 - preliminar;
 - pe parcursul perioadei de facturare;
 - la sfârșitul perioadei de facturare;
 - l) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
 - m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
 - n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori - pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;
 - o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
 - p) inițierea rularii aplicației informatice utilizate pentru facturare;
 - q) stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
 - r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;
 - s) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
 - t) înaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termică și de apă;

- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECȚIUNEA 6.5 - Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori

Art. 271. Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatori respectă următorul cuprins-cadru:

- a) definiții și abrevieri;
- b) documente de referință;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor;
- d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.

Art. 272. (1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum și condițiile specifice în care se desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum și tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termică.

(3) Capitolul III "Definiții și abrevieri" va defini termenii utilizați în procedura, în conformitate cu definițiile și abrevierile din prezentul Regulament al Serviciului. În cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomandă utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referință" va include titlurile documentelor de referință care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor" va fi structurat pe secțiuni, astfel:

- a) "Reguli generale";
- b) "Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor";
- c) "Stabilirea consumurilor de energie termică", incluzând prevederi din care să reiasă modul în care se aplică metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termică. În cazul în care Operatorul serviciului utilizează un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedura;
- d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". În cazul în care Operatorul serviciului utilizează un program de calcul, schema logică a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedura;
- e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:
 - conținutul facturii;
 - timpul alocat activităților privind emiterea facturilor;

– conținutul formularului (elaborat conform modelului din Anexa nr. 2 la prezentul Regulament al Serviciului pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menționate la Art. 260. ;

f) "Distribuirea facturilor", Operatorul serviciului precizând modalitatea prin care se asigură distribuția facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații", Operatorul serviciului va preciza modul de arhivare și asigurare a accesului la informații de către utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor și accesul la informații de interes public;

h) "Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcție de structura organizatorică proprie;

i) "Anexe", care va cuprinde următoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);

- scheme de funcționare ale stațiilor/centralelor termice;

- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;

- modele de conținut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fișe de umplere a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai utilizatorilor, cereri etc.);

- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din Anexa nr. 1 la prezentul Regulament al Serviciului;

- formular-tip conținând datele necesare înțelegerii și verificării de către utilizatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum;

- organigrama întreprinderii;

- avizul consiliului local;

- aprobarea autorității competente;

- alte anexe.

CAPITOLUL 7 - Relația contractuală

Art. 273. (1) Furnizarea energiei termice se face numai pe bază de contract încheiat între Operatorul serviciului și utilizator, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în condițiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competența în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care dorește modificarea consumului se face numai după obținerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, conform prevederilor din prezentul Regulament al Serviciului.

Art. 274. (1) Energia termică furnizată utilizatorilor trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament al Serviciului, a dispozițiilor Codului comercial român, având la baza contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competența, care va exprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) tranșele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologice ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competența pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

Art. 275. (1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și, separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate cu utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituită.

Art. 276. (1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apa caldă returnată, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscris în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

Art. 277. (1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

Art. 278. Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul Regulament al Serviciului, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

Art. 279. (1) Relația contractuală Operatorul serviciului și utilizator se materializează în nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor, în cazul clădirilor tip condominiu având bransamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Operatorul serviciului nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe deținătorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apa caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Deținătorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu Operatorul serviciului, dacă asigură pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ deținut.

Art. 280. (1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea și plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factura să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

CAPITOLUL 8 - Prețuri și tarife

Art. 281. (1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica prețurile aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul Regulament al Serviciului.

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL 8 - Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 282. (1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică va fi supus aprobării consiliului local al municipiului Buzău și intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(2) Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât și pentru Operatorul serviciului, sunt cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele prevăzute de Legea nr.325/2006, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primar și/sau împuterniciii acestuia și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

Art. 283. (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului Regulament al Serviciului sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritatea de reglementare competente controlează aplicarea prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

Art. 284. Anexele nr. 1, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul Regulament al Serviciului.

ANEXA 1. – Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul

Nr. crt.	Denumirea parametru	Unitate de măsură	Valoarea	Baza de date	Data de editare
0	1	2	3	4	5
1	p _{tr} - cota din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică prin transmisia spre mediul ambiant în rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%			
2	p _{tr} (p _{tr}) - cota din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică în stația termică și, respectiv, centralei termice	%			
	p _{sc} - cota din volumul de apă caldă determinat, respectiv				

3	IFTI), corespunzătoare pierderilor de apa prin scapări în rețeaua de apă calde de consum și recirculare	%			
4	etașim/țoar - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termică	%			
5	etașim/țoar - randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri/opriți zilnice	%			
6	q - putere calorifică inferioară pentru gazele naturale	kJ/mc (N)			
7	q - putere calorifică inferioară pentru combustibilul lichid	kJ/kg			
8	Direcșim - debitul orar de cășim al utilizatorului	m ³ /h			

Operatorul serviciului va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

- în coloana 3 - valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;
- în coloana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);
- în coloana 5 - data la care a fost stabilită valoarea fixării parametru.

ANEXA 2 - Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factura în cazul utilizatorilor necontorizati

- Utilizator casnic necontorizat _____
- Perioada de facturare _____
- Stația/centrala termică _____

Nr. crt.	Date de intrare	Unitate de măsură	Valoare
1	Energia termică intrată în stația termică - Q (numai pentru utilizatorii alimentați din stația termică)	(GJ)	
2	Indexul vechi - I (Q1) al contorului de energie termică	(GJ)	
3	Indexul nou - I (Q2) al contorului de energie termică	(GJ)	
4	Energia termică produsă în centrala termică - Q (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică)	(GJ)	
5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică), inclusiv puterea calorifică inferioară a acestuia	(mc(N)) / (kg)	
	$\eta_{st}(CC) =$ randamentul de funcționare al		

6	centralei termice, influențat de sumărul de porniri/opriși zilnice	%	
7	Pierderile de energie termică în stația/ centrala termică - Q(GT)	(GJ)	
8	Pierderile de energie termică prin transmisie în rețelele termice de distribuție afecțate stației/ centralei termice - Q(DT)	(GJ)	
9	Pierderile de energie termică prin scapări în rețelele termice de distribuție afecțate stației/ centralei termice - Q(PS) (afecțate acât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum)	(GJ)	
10	Temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică stația/ centrala termică - t(tp)	[°C]	
11	Temperatura medie lunară pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică - t(tcc)	[°C]	
12	Temperatura medie lunară pentru apă rece intrată în stația/centrala termică - t(ar)	[°C]	
13	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din	(GJ)	

	statie/ centrala termica - Q(inc)		
14	Energia termica pentru incalzire furnizata din statie/centrala termica - Q(inc)	(GJ)	
15	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor controlizati alimentati din respectiva statie /Centrala termica - Q(anc cont)	(GJ)	
16	Energia termica pentru incalzire furnizata utilizatorilor controlizati alimentati din respectiva statie /Centrala termica - Q(inc cont)	(GJ)	
17	Energia termica pentru apa calda de consum furnizata agențiilor comerciale, institutiilor publice/ social-culturale alimentate din statie/ centrala termica (determinata pe baza de berecuni) - Q(anc AGENT)	(GJ)	
18	Energia termica pentru incalzire furnizata agențiilor comerciale, institutiilor publice/ social-culturale alimentate din statie/centrala termica - Q(inc AGENT)	(GJ)	
19	Suprafata echivalenta termic totala afarinta statiei/	m2	

	centralei termice		
20	Numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică	(nr.)	
21	Consumul propriu de apă al stației/centralei termice - V_{pOT}	(mc)	
22	Volumele de apă de adăos aferent stației/centralei termice - V_{adOT}	(mc)	
23	Volumele de apă rece intrat în stația/centrala termică - V_{iar}	(mc)	
24	Volumele totale de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică - V_{scOT}	(mc)	
25	Diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare a energiei termice față de cei din contract	(GJ)	