

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit.

**Art. 16.** (1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizorii de echipamente sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, verificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarei, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avarilor;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subsansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

**Art. 17.** (1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, degazoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate și inscripționate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatarei trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cât și, după caz,

cele ale instalațiilor de auxiliare (combustibil, apă de răcire, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

**Art. 18.** (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul localului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului serviciului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei mențiuni "valabil pe anul ....". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoscă și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

**Art. 19.** (1) Operatorul serviciului trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul serviciului va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:

- alimentarea cu combustibil;
- tratarea chimică a apei;
- cazane de abur;
- cazane de apă fierbinte;
- cazane de apă caldă;
- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
- generatoare electrice;
- boilere de termoficare;
- circuitul hidrotehnic și de răcire;
- instalațiile de aer comprimat;
- instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord la sistem;
- instalații de control, măsură și automatizare;
- instalațiile de comandă, semnalizări blocaje și protecții;
- instalații de apă de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spumă, rețea, hidranți exteriori și interiori);
- alte instalații definitorii pentru procesul tehnologic;

c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:

- pompe de alimentare;
- pompe de circulație;
- degazoare;
- stații de reducere-răcire, stații de răcire, stații de reducere;
- preîncălzitoare de apă;
- transformatoare de abur;
- ventilatoare de aer și gaze de ardere;
- preîncălzitoare de aer și calorifere;
- alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic;

d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

**Art. 20.** (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului serviciului și se consențează în evidențele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

**Art. 21.** (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

#### *SECȚIUNEA 1.3 - Îndatoririle personalului operativ*

**Art. 22.** (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de producere, a energiei termice, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operatorul serviciului în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul serviciului poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

**Art. 23.** Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

**Art. 24.** (1) Lucrările de întreținere periodică sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

**Art. 25.** (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face în intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezervă rece" în starea "în rezervă caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezervă caldă" sau "în funcțiune", în condițiile stabilite la Art. 21.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încălzire sau palier, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

#### *SECȚIUNEA 1.4. - Analiza și evidența incidentelor și avariilor*

**Art. 26.** (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de producere a energiei termice și al continuității livrării energiei termice, Operatorul serviciului va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile centralei de producere a energiei termice, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament al Serviciului și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(3) Modul de analiză și evidență a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform prevederilor legale.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului Regulament al Serviciului.

**Art. 27.** Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din centrala de producere a energiei electrice și termice;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

**Art. 28.** (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duc la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

**Art. 29.** (1) Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

(2) Deranjamentele din centralele termice constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexe. Se consideră deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

**Art. 30.** Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

**Art. 31.** Nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

**Art. 32.** Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către operatorul serviciului, cu afectarea utilizatorilor de tip urban, pe o perioadă mai mare de 4 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subsansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a municipiului Buzău pe o durată mai mare de 30 de minute.

**Art. 33.** Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

**Art. 34.** Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective, de către factorii de răspundere ai operatorului serviciului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

**Art. 35.** Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă în rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor preventive, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat firea eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

**Art. 36.** (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.



(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului serviciului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului serviciului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor utilizatori, operatorul serviciului va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

**Art. 37.** (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operatorul serviciului se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile Art. 35.

**Art. 38.** (1) În vederea satisfacției în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu energie termică, operatorul serviciului va urmări evidențierea distinctă a intreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

**Art. 39.** (1) În cazul deteriorării echipamentelor, analiza acestora se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, necfectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul serviciului va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

**Art. 40.** (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator serviciului pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile Art. 15. alin. (4).

#### *SECȚIUNEA 1.5. - Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor*

**Art. 41.** (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorul serviciului va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile Operatorului serviciului (producere).

(2) Procedurile prevăzute în alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament al Serviciului.

**Art. 42.** Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

**Art. 43.** În sensul prezentului Regulament al Serviciului, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

**Art. 44.** Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

**Art. 45.** Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

**Art. 46.** Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

**Art. 47.** După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

**Art. 48.** Manevrelor cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

**Art. 49.** (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operatorul serviciului, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

**Art. 50.** Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

**Art. 51.** Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea în lucru.

**Art. 52.** (1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de producere a energiei termice.

**Art. 53.** Operatorul serviciului va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

**Art. 54.** (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe tehnologice și punere în funcțiune, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

**Art. 55.** Constatările, informațiile și anunțurile operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

**Art. 56.** (1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele în care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționare a echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrisura tuturor montărilor și demontărilor de flange orbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admițerile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

**Art. 57.** (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza fișii de manevră și cu asistență tehnică.

**Art. 58.** Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din CET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

#### *SECȚIUNEA 1.6. - Reglementarea Operatorului serviciului*

**Art. 59.** (1) Autoritatea de reglementare competentă pentru serviciul de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este A.N.R.E.

(2) Pentru prestarea serviciului public, operatorul serviciului trebuie să dețină licență acordată de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Prețul energiei termice se aprobă de către autoritatea publică locală, cu avizul A.N.R.E.

## CAPITOLUL 2 - Producerea energiei termice

### SECȚIUNEA 2.1 - Dispoziții generale

**Art. 60.** (1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență, agent termic sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă, necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți operatorii de producere, fiind interzise orice discriminări.

**Art. 61.** Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice și a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maximă, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la bază instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

**Art. 62.** În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termică a utilizatorilor să se facă fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatare conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;
- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradărilor sau deteriorărilor;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

### SECȚIUNEA 2.2 - Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice

**Art. 63.** Instalațiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului de echipamente și proiectantului, privind în:

- a) regimurile de pornire, de încălzire, de desecare și de oprire, în corelație cu agregatele care îi deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limită la care se interzice exploatarea;

- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologiei minime, în funcție de sarcină;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

**Art. 64.** Instalarea, exploatarea și verificarea instalațiilor de producere a energiei termice (agregate de cazane, schimbătoare de căldură pentru prepararea agenților termici, transformatoarelor de abur etc.), trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

**Art. 65.** La locurile de muncă specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admisi ai instalației de producere a energiei electrice și termice în cogenerare și a celei de producere a energiei termice; vor fi afișate valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologiei, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

**Art. 66.** (1) Instalațiile de producere a energiei termice, precum și instalațiile de producere a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență, se exploatează și se verifică conform prescripțiilor furnizorilor de echipamente.

(2) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența prezentului Regulament al Serviciului se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane și Instalații de Ridicat.

(3) În timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(4) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(5) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

**Art. 67.** Instalațiile de cazan vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile prevăzute în specificațiile tehnice ale furnizorilor de echipamente.

**Art. 68.** Fiecare centrală termică va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele și datele apărute în timpul exploatării:

- a) starea tehnică a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de baza și auxiliare;

- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatarei;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schițe pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scara ierarhică;
- i) manevre de porniri, opriri, încălziri și descălziri;
- j) spălări și curățiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei, aburului și condensatului.

**Art. 69.** Lista datelor și evenimentelor menționate la Art. 68. nu este limitativă, iar acele date care sunt arhivate electronic pot să nu fie cuprinse în registru.

**Art. 70.** (1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie să corespundă indicațiilor fișei sale de regim, elaborată conform instrucțiunilor date de furnizorul de echipamente, bazate pe măsurătorile și încercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Încercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fișe de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

**Art. 71.** Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

**Art. 72.** Operatorul serviciului va elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei instalații de producere, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatare și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp, în conformitate cu specificațiile tehnice ale furnizorilor de echipamente.

**Art. 73.** În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalațiilor, prin asigurarea funcționării:



- a) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic;
- b) dispozitivelor și armăturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic primar la schimbătoarele de căldură, în cazul depășirii valorilor limită de presiune și temperatură ale agentului termic secundar;
- c) dispozitivelor și armăturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limită la vasele de expansiune;
- d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

**Art. 74.** (1) Agentul termic livrat sub formă de apă fierbinte, la ieșirea din CT-uri, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterile temperaturii apei fierbinți la ieșirea din centrala termică poate fi de maximum +2% față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea CT-urilor, prin înregistrarea continuă a acestora, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

**Art. 75.** În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

**Art. 76.** În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

- a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane sau în instalația de cogenerare;
- b) alegerea numărului de echipamente ce alcătuiesc instalația de cogenerare și/sau a numărului de cazane în funcțiune;
- c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;
- d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turație variabilă.

**Art. 77.** Abaterile valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.

**Art. 78.** Creșterea sau scăderea temperaturii agentului termic trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectanți.

**Art. 79.** Exploatarea și întreținerea cazanelor de apă fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului de echipamente, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului Regulament al Serviciului, precum și cu instrucțiunile tehnice interne ale centralelor de producere a energiei termice.

**Art. 80.** Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

#### *SECȚIUNEA 2.3. – Indicatorsi de performanță ai activității de producere a energiei termice*

**Art. 81.** În vederea urmării respectării indicatorilor anuali tehnici de performanță, operatorul serviciului (producător) trebuie să asigure:

- a) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- b) evidența intervențiilor pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță preventivă
- c) evidența intervențiilor pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță corectivă, urmare a incidentelor și avariilor accidentale;
- d) măsurarea energiei termice, în conformitate cu prevederile CAPITOLULUI 4 – Măsurarea energiei termice din prezentul Regulament al Serviciului.

**Art. 82.** Indicatorii anuali tehnici de performanță ai activității de producere a energiei termice sunt:

- a) eficiența globală de producere a energiei termice în centralele termice;
- b) gradul de disponibilitate a echipamentelor de producere a energiei termice.

**Art. 83.** Indicatorii de performanță pentru serviciul de producție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

**Art. 84.** În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice a unor noi consumatori, în concordanță cu capacitățile de producere, și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidența rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;

e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor rețelelor termice.

*Sub-sectiunea 2.3.1. - Racordarea unor noi utilizatori*

**Art. 85.** (1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, Operatorul serviciului (producător) este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emita un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea Operatorului serviciului (producător) este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

**Art. 86.** Indicatorii anuali de performanță pentru racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

*Sub-sectiunea 2.3.2. - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice*

**Art. 87.** (1) Operatorul serviciului (producător) trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, Operatorul serviciului (producător) trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Operatorul serviciului (producător) va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul Operatorului serviciului (producător) va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Operatorul serviciului (producător) va asigura permanenta unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Operatorul serviciului (producător) asigură sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remediilor, operatorul serviciului (producător) are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

**Art. 88. Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:**

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1);
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

**Art. 89.** Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

**Art. 90. Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi programate sunt:**

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

#### *Sub-sectiunea 2.3.3. – Calitatea energiei*

**Art. 91.** Cu excepția cazurilor de forță majoră, Operatorul serviciului (producător) are obligația să asigure agentul termic la utilizator la parametri de calitate, presiune, temperatura, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul Regulament al Serviciului.

**Art. 92.** Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul Regulament al Serviciului, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între Operatorul serviciului (producător) și utilizatori, prin contract.

**Art. 93.** La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, Operatorul serviciului (producător) va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

**Art. 94.** Termenul pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

**Art. 95.** Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

**Art. 96. Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:**

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina Operatorului serviciului (producător);