



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

PREZENTARE PROIECT

Implementarea managementului calității serviciilor furnizate de Municipiul Buzău

cod SIPOCA 480/cod My SMIS 119892

Beneficiar: Municipiul Buzău

Obiectivul general al proiectului:

Obiectivul general al proiectului este implementarea unui sistem unitar pentru managementul serviciilor furnizate de către Municipiul Buzău și pentru managementul comunicării, care va asigura optimizarea proceselor de lucru și creșterea calității serviciilor prestate pentru cetățeni și mediul de afaceri. Prin prezentul proiect se are în vedere implementarea sistemului ISO 9001 de management al calității pentru serviciile publice furnizate de Municipiul Buzău către cetățeni și mediul de afaceri, inclusiv din punctul de vedere al proceselor interne necesare pentru furnizarea acestor servicii.

Rezultate:

1. R2: Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală; Acest rezultat de program se atinge prin următoarele rezultate de proiect Rezultat 1 proiect: Sistem de management al performanței și calității serviciilor furnizate de Primăria Municipiului Buzău (ISO 9001) extins prin optimizarea a 7 proceduri existente și elaborarea a 5 noi proceduri de lucru.

2. R2: Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală; Acest rezultat de program se atinge prin Rezultat proiect 2: 1 sistem informatic suport pentru implementarea sistemului de management al calității serviciilor furnizate la nivelul Municipiului Buzău.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

3. R5: Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific.

Acest rezultat de program se atinge prin: Rezultat proiect 3: 30 persoane instruite și certificate pentru aplicarea managementului calitatii și utilizarea sistemului informatic dezvoltat prin proiect, ca suport pentru implementarea sistemului de management al calitatii.

Data de începere a proiectului este 16.10.2018.

Durata de implementare a proiectului -9 luni.

Valoare totală este de 398.765,85 lei din care:

- eligibilă nerambursabilă 98% - reprezentând 388.644,73 lei;
- eligibilă nerambursabilă din FSE 85% - reprezentand 337.089,82 lei;
- eligibilă nerambursabilă din bugetul național 13% - reprezentand 51.554,91 lei;
- cofinanțare eligibilă a beneficiarului 2% - reprezentând 7.931,52 lei.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

