



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

PREZENTARE PROIECT

CENTRU OPERATIONAL DE MANAGEMENT INTEGRAT PENTRU FUNDAMENTAREA DECIZIILOR IN IMPLEMENTAREA PROIECTELOR STRATEGICE SI INFORMAREA CETATENILOR - COMUNIC

Cod SIPOCA 664/cod SMIS 128948

Componentă 1 - Apel : POCA/471/2/1/Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP/1/Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP

Beneficiar: Municipiul Buzău

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiectivul general este implementarea unor proceduri integrate de management al proceselor complexe, de emitere și fundamentare a deciziilor strategice de dezvoltare a Municipiului Buzău, precum și de facilitare a procesului de consultare a cetățenilor în vederea elaborării actelor administrative. Prin intermediul proiectului se vor defini procesele integrate ca un ansamblu organizat de acțiuni și elemente componente într-o platformă informatică în directă relație cu cetățenii, combinate într-o manieră relațională și coordonate unitar în vederea obținerii rezultatului așteptat de fundamentare a deciziilor și planificare strategică pe termen lung.

Obiectivele specifice ale proiectului

Definirea unui set de cerințe funcționale și a arhitecturii operaționale a Centrului operațional de management Obiectivul specific este în corelare cu Activitățile 3 și 4, respectiv cu Rezultatele de proiect 1 și 2.

- Elaborarea de proceduri de lucru pentru optimizarea proceselor decizionale și a planificării strategice.

- Implementarea unui sistem informatic suport pentru managementul administrativ integrat și a unei platforme informatice online în vederea desfășurării consultărilor pentru elaborarea actelor administrative. Obiectivul specific este în corelare cu Activitatea 4 și cu Rezultatul de proiect 2.

- Extinderea cunoștințelor și abilităților personalului din Municipiul Buzău pentru utilizarea procedurilor și platformei informatice, pentru asigurarea planificării strategice și a consultării cetățenilor. Obiectivul specific este în corelare cu Activitatea 4 și cu Rezultatul de proiect 3.

Descriere/Valorificarea rezultatelor:

În urma implementării proiectului se vor obține o serie de rezultate, de care vor beneficia atât angajații Municipiului Buzău, cât și cetățenii și mediul de afaceri din Municipiul Buzău. Principalele rezultate ale implementării proiectului sunt:

- un set de proceduri generale de lucru pentru managementul unitar al serviciilor furnizate de Primărie

- definirea unui instrument informatic centralizat, prin intermediul căruia se vor pune în aplicare procedurile de planificare și prioritizarea investițiilor

- definirea arhitecturii operaționale a unui centru suport al deciziilor pentru

managementul administrativ integrat, care va concentra toate datele necesare fundamentării investițiilor strategice prin alocarea de resurse financiare, materiale și umane cu maximă eficiență

- un instrument de lucru online pentru eficientizarea procesului de consultare publică pentru elaborarea actelor administrative
- 50 persoane instruite pentru utilizarea sistemului informatic, dintre care 15 persoane certificate.

Date referitoare la proiect:

Proiectul este complementar cu alte proiecte implementate anterior la nivelul Primăriei Buzău sau propuse pentru finanțare, ce au ca scop creșterea calității actului administrativ și al serviciilor furnizate:

- sistem informatic de gestiune a taxelor și impozitelor
 - sistem ERP pentru managementul financiar contabil
 - sistem de managementul proceselor de registratură și relații cu publicul
 - registrul agricol
 - sisteme informatice inovative pentru simplificare administrativă și optimizare a furnizării serviciilor pentru cetățeni
 - implementarea managementul calității serviciilor furnizate de Municipiul Buzău
- În ceea ce privește managementul calității, la nivelul Municipiului Buzău este implementat un sistem de management a calității, pentru care s-a obținut anterior certificarea ISO 9001, în prezent realizându-se recertificarea acestuia.

Prin implementarea prezentului proiect are loc o creștere a performanțelor în ceea ce privește procesele interne de luare a deciziilor la nivelul Municipiului Buzău, urmărindu-se nu doar elaborarea procedurilor unitare de lucru, ci mergându-se în etapa următoare de creștere a calității, de fundamentare a deciziei, elaborare și implementare de politici și strategii, planificare bugetară multianuală, precum și monitorizarea impactului acestora, cu sprijinul unor sisteme informatice moderne.

Valoarea totală este de 971.951,54 lei din care:

- eligibilă nerambursabilă 98% - reprezentând 952.512,51 lei;
- eligibilă nerambursabilă din FSE 85% - reprezentând 826.158,81 lei;
- eligibilă nerambursabilă din bugetul național 13% - reprezentând 126.353,70 lei;
- cofinanțare eligibilă a beneficiarului 2% - reprezentând 19.439,03 lei.

Data de începere a proiectului este 04.09.2019.

Durata de implementare a proiectului este 24 de luni.



