

1. Se pot depune documentele pentru CEI în altă localitate/sector decât localitatea/sectorul de domiciliu?

Din data de 01.08.2025, preluarea cererilor pentru eliberarea Cărții Electronice de Identitate (C.E.I.) este posibilă la orice Serviciu Public Comunitar de Evidență a Persoanelor (S.P.C.E.P.), indiferent de domiciliul solicitantului, măsură menită să simplifice procedurile și să asigure accesul facil al cetățenilor la serviciile publice.

Astfel, începând cu această dată, cetățenii au posibilitatea să:

1. depună cererea pentru eliberarea C.E.I. la orice S.P.C.E.P. din țară, fără a mai fi condiționați de locul de domiciliu;
2. la depunerea cererii, să solicite eliberarea C.E.I. de către un S.P.C.E.P. diferit de cel în care se preia cererea.

În situația în care C.E.I. urmează să fie ridicată de la un S.P.C.E.P. diferit de cel în care a fost depusă cererea:

3. opțiunea trebuie exprimată de solicitant la momentul depunerii cererii;
4. termenul de eliberare se prelungește cu 10 zile lucrătoare.

Menționăm că această facilitate **nu este posibilă** în cazul solicitării emiterii Cărții de Identitate Simple (C.I.S.) sau a Cărții de Identitate Provizorii.

2. De ce acte am nevoie pentru eliberarea CEI?

Pentru informații privind documentele necesare pentru eliberarea cărții electronice de identitate vă rugăm accesați următorul link <https://hub.mai.gov.ro/cei/programari/documente-necesare>.

3. Doresc să fac o programare telefonică prin intermediul funcționarului public, se poate?

Depunerea cererii pentru eliberarea cărții electronice de identitate se poate efectua în baza unei programări on-line, accesând link-ul: <https://hub.mai.gov.ro/cei/programari/harta>

4. De ce nu găsesc locuri disponibile? Sunt probleme cu site-ul de programări?

Pentru efectuarea unei programări on-line în vederea eliberării cărții electronice de identitate puteți alege din datele și orele afișate în cadrul locației selectate, în limita locurilor disponibile.

De asemenea, vă informăm că la finalul unei zile aplicația deschide în mod automat încă o zi, astfel încât să existe programări pe o perioadă de lucru de 30 zile.

5. Aș dori o programare pentru CEI.Cum ar trebui să procedez?

Programările/reprogramările în scopul depunerii cererilor de eliberare a cărții electronice de identitate nu se solicită pe e-mail/telefonic, ci se realizează exclusiv prin completarea de către persoanele interesate a formularului de programare on-line disponibil pe platforma <https://hub.mai.gov.ro/cei>

Pentru efectuarea unei programări on-line în vederea eliberării cărții electronice de identitate puteți alege din datele și orele afișate în cadrul locației selectate, în limita locurilor disponibile.

Recomandăm consultarea permanentă a portalului <https://hub.mai.hov.ro/cei/programari/harta>, întrucât situația programărilor on-line se poate modifica în timp real.

6. Am făcut o programare pentru eliberarea CEI și am completat greșit câmpul adresa de e-mail.Cum o modific?

Nu se pot efectua modificări asupra adresei de e-mail indicate în vederea confirmării programării.

Neconfirmarea programării în termen de 30 minute duce la anularea automată a acesteia, după acest interval de timp se poate efectua o nouă programare, cu o adresă de e-mail validă.

7. Cum se poate efectua plata?/Unde pot plăti pentru CEI?

Prima carte electronică de identitate(CEI) se eliberează gratuit pentru cetățenii români, începând cu vârsta de 14 ani, în limita fondurilor asigurate prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR).

Eliberarea unei noi CEI (spre exemplu, dacă ai avut deja CEI și ți-ai schimbat numele sau în cazul pierderii CEI) se realizează în baza documentului care face dovada achitării contravalorii actului electronic de identitate, în valoare de 70 lei.

Pentru eliberarea CEI înainte de împlinirea vârstei de 14 ani, părinții minorului achită taxa privind contravaloarea actului electronic de identitate în valoare de 70 lei.

Minorii care solicită eliberarea CEI cu maxim 30 zile înainte de împlinirea vârstei de 14 ani, beneficiază de gratuitate.

Contravaloarea CEI se achită la ghișeele unităților CEC BANK, în contul colector al Companiei Naționale “Imprimeria Națională” și stațiile SelfPay.

Contravaloarea cărții de identitate simple (C.I.S.), în cuantum de 40 lei, se achită la ghișeele unităților CEC BANK în contul colector al Companiei Naționale “Imprimeria Națională” și stațiile SelfPay.

8. "Am încercat să fac o programare oriunde în localitatea X, însă nu există niciun loc disponibil" sau "Încerc să obțin o programare pentru CEI însă nu pot selecta nicio zi(toate apar gri sau roșu)" sau "Platforma nu funcționează, nu pot selecta data."

În această perioadă există un număr foarte mare de solicitări înregistrate pe platforma de programări <https://hub.mai.gov.ro/cei>, fapt pentru care, la unele locații, nu mai sunt locuri disponibile momentan.

Pentru zilele marcate cu roșu, intervalele disponibile pentru programări au fost epuizate, iar pentru zilele marcate cu gri, nu există program cu publicul.

Pentru efectuarea unei programări on-line în vederea eliberării cărții electronice de identitate puteți alege din datele și orele afișate în cadrul locației selectate, în limita locurilor disponibile.

Recomandăm consultarea permanentă a portalului <https://hub.mai.gov.ro/cei/programari/harta> întrucât situația programărilor on-line se poate modifica în timp real.

9. Am efectuat o programare online pentru eliberarea CEI pe platforma <https://hub.mai.gov.ro/cei>, însă nu am primit e-mailul de confirmare necesar validării programării.

Pentru realizarea cu succes a unei programări, vă rugăm să urmăriți mesajele de eroare afișate de aplicație la completarea formularului de programare.

Dacă e-mailul, totuși, nu a fost recepționat, vă rugăm să verificați folder-ul SPAM sau spațiul de stocare al căsuței de e-mail.

10. Am făcut o programare pentru data de, pentru CEI, nu am primit mesaj de eroare, dar acum văd că programarea nu există.

În cazul în care programarea nu este confirmată în 30 de minute de la creare (folosind link-ul transmis pe e-mail), aceasta este anulată în mod automat.

Pentru realizarea cu succes a unei programări, vă rugăm să urmăriți mesajele de eroare afișate de aplicație la completarea formularului de programare și apoi să confirmați programarea folosind link-ul transmis pe adresa de e-mail completată în formular.

Dacă e-mailul, totuși, nu a fost recepționat, vă rugăm să verificați folder-ul SPAM sau spațiul de stocare al căsuței de e-mail.